

REGOLAMENTO SUSSIDIO PET

Esclusiva per
ENCI - Ente Nazionale della Cinofilia Italiana



Glossario

Associato: la persona fisica, associata alla Mutua Life, il cui interesse è protetto dalla copertura sanitaria, residente e domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, e il suo Animale domestico.

Animale Domestico : si intende il cane i cui dati siano riportati sul Modulo di Adesione, di proprietà dell'Associato..

Carenza: il periodo iniziale dalla data di decorrenza della copertura durante il quale le garanzie non sono operanti e pertanto un eventuale rimborso/indennità conseguente a evento intervenuto in tale periodo non è erogabile dalla Mutua Life.

Cartella clinica: il documento ufficiale redatto durante il Ricovero, il Day Hospital, il Day Surgery o l'Intervento chirurgico ambulatoriale, contenente le generalità dell'Associato, la diagnosi, l'anamnesi patologica, prossima e remota, le terapie effettuate, gli Interventi chirurgici effettuati, gli esami e il diario clinico, nonché la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO).

Centro medico: la struttura, anche non adibita al Ricovero, regolarmente autorizzata come da normativa vigente all'erogazione di prestazioni sanitarie diagnostiche o terapeutiche e che non sia finalizzata a trattamenti di natura estetica.

Contraente: la persona fisica o giuridica, che può coincidere o meno con l'Associato, che sottoscrive il sussidio e si impegna al versamento delle quote associative e del Contributo aggiuntivo nei confronti di Mutua Life.

Contributo: la somma dovuta dal Contraente ad Mutua Life per il Sussidio scelto ai sensi del presente Regolamento.

Day Hospital: la degenza esclusivamente diurna in Istituto di cura documentata da Cartella clinica. Non è considerato Day Hospital la permanenza in un Istituto di cura presso il Pronto Soccorso.

Day Surgery: la degenza in Istituto di cura esclusivamente diurna comportante Intervento chirurgico documentata da Cartella clinica.

Domicilio: il luogo dove l'Associato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.

Evento: il fatto dannoso o l'insorgenza della patologia, per i quali si attiva il sussidio.

Esami diagnostici: Esami di laboratorio e test consigliati per la diagnosi delle principali malattie' esame generale del sangue, esame delle urine, esame delle feci generale e specifico (SNAP® Giardia , SNAP® Parvo);esame per le malattie trasmesse da vettori (in clinica o al laboratorio),SNAP" 4DX per Borreliosi, Ehrlichiosi, Anaplasmosi e Filariosi;SNAP° Leishmania, esame per Rabbia. Leggi le linee guida del Ministero della Sanità; Esame per la Leptosirosi;Esame per le Allergie.

Franchigia: per le garanzie che prevedono il rimborso delle spese a carico dell'Associato, è la somma determinata in misura fissa, dedotta dal rimborso stesso, che resta a carico dell'Associato. Per le garanzie che prevedono un'indennità giornaliera, corrisponde al numero di giorni per i quali non viene corrisposta l'indennità all'Associato.

Grande Intervento Chirurgico: l'Intervento chirurgico rientrante nell'Elenco Grandi Interventi Chirurgici allegato al presente Regolamento.

Indennizzo: la somma sostitutiva del rimborso, richiesta in sostituzione dello stesso ad Mutua Life al verificarsi di un evento.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili all'Associato e documentate da verbale di pronto soccorso attestante le circostanze, le cause e le modalità di accadimento, oltre alle conseguenze subite o una invalidità permanente, una inabilità temporanea, un ricovero in istituto di cura, una frattura, una convalescenza

Ingessatura: il mezzo di contenzione costituito da fasce, docce, apparecchi gessati o altro tutore di contenzione, la cui applicazione e rimozione sia effettuata esclusivamente da Istituti di cura o da personale medico e pertanto non amovibile autonomamente dall'Associato, limitatamente al trattamento o riduzione di una frattura radiograficamente accertata. Non generano diritto a indennità o rimborso le contenzioni di singole dita di mani o piedi.

Intervento chirurgico: l'atto medico realizzato da personale regolarmente abilitato in base ai requisiti di legge, avente una diretta finalità terapeutica, perseguibile attraverso una cruentazione dei tessuti, ovvero mediante l'utilizzo di sorgenti di energia meccanica, termica o luminosa. Non sono considerati Interventi chirurgici né le riduzioni incruente di fratture e lussazioni, né gli accertamenti diagnostici o di controllo, anche quando invasivi o comportanti prelievo cruento di tessuti per indagini istologiche e/o per l'introduzione di idoneo strumento all'interno dell'organismo. Non sono altresì considerati Interventi chirurgici i soli trattamenti sanitari a scopo terapeutico, quali cure oncologiche o somministrazione di qualsivoglia medicinale, anche tramite cruentazione dei tessuti.

Intervento ambulatoriale: l'Intervento chirurgico o terapeutico eseguito senza Ricovero che per la tipologia dell'atto non richieda la permanenza in osservazione nel post-Intervento.

Ipazia Service Srl: società, di cui si avvale Mutua Life, preposta al convenzionamento del Network sanitario e alla lavorazione e liquidazione delle pratiche di rimborso avanzate dagli aventi diritto.

Istituto di cura: ogni ospedale, clinica, casa di cura o istituto universitario, regolarmente autorizzati, in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza intendono inclusi gli ambulatori ovvero le strutture o centri medici autorizzati a erogare prestazioni medico-chirurgiche, nonché lo studio professionale idoneo per legge all'esercizio della professione medica individuale. Sono in ogni caso esclusi gli stabilimenti termali, case di convalescenza o lungo degenza, di soggiorno o di riposo per la cura di anziani o malati cronici, nonché le strutture preposte all'erogazione di cure palliative o che effettuino terapie del dolore, le cliniche della salute, le cliniche aventi finalità estetiche, dietologiche, fisioterapiche e riabilitative, e le residenze sanitarie assistenziali.

Malattia: ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute, non dipendente da Infortunio, a carattere evolutivo, che necessiti di prestazioni diagnostiche e trattamenti terapeutici. In particolare, per Malattia improvvisa deve intendersi la Malattia di acuta insorgenza e rapido sviluppo di cui l'Associato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Associato.

Malattie Oncologiche: le neoplasie maligne a carattere invasivo comprovate da referto istopatologico; i tumori dell'encefalo e degli altri organi del sistema nervoso centrale; le neoplasie linfomiolo proliferative del sangue o del midollo emopoietico.

Malformazione/Difettofisico: la deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite o acquisite durante lo sviluppo fisiologico.

Massimale: la somma massima che la Mutua Life si impegna a risarcire a titolo di liquidazione dell'evento secondo le condizioni stabilite nel presente regolamento. Il massimale si intende quale limite globale di assistenza, per anno.

Medicina alternativa o complementare/Medicina non ufficiale: le pratiche mediche "non convenzionali" definite dalla Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici e degli Odontoiatri: agopuntura, fitoterapia, ossigenoterapia medicina ayurvedica, medicina antroposofica, medicina omeopatica, medicina tradizionale cinese, omotossicologia, osteopatia, chiropratica.

Rette di degenza: il trattamento alberghiero e assistenza medico-infermieristica prestati in regime di degenza ospedaliera, comportante il pernottamento, sia ordinaria che intensiva.

Ricovero: la degenza dell'Associato in Istituto di cura, pubblico o privato, che comporti almeno un pernottamento.

Scoperto: la quota parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Associato.

Second Opinion: il parere medico complementare da parte di uno specialista, con eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche suppletive.

Società / Impresa: Mutua Life.

Strutture Mediche Convenzionate (Network): l'insieme degli Istituti di cura, ambulatori medici, centri diagnostici, centri odontoiatrici, dentisti, équipe e medici convenzionati con Mutua Life e/o Ipazia Service Srl che forniscono le prestazioni all'Associato, il cui costo viene sostenuto da Mutua Life, in nome e per conto dell'Associato medesimo ("pagamento diretto"), nei limiti ed in conformità a quanto previsto ai sensi del Regolamento.

Strutture Mediche non Convenzionate: l'insieme degli Istituti di cura, ambulatori medici, centri diagnostici, centri odontoiatrici, dentisti, équipe e medici non convenzionati con Mutua Life e/o Ipazia Service Srl che forniscono le prestazioni all'Associato.

Struttura Organizzativa: il complesso di responsabili, personale, sistemi informativi, attrezzature, presidi o dotazioni centralizzati o meno e la rete di fornitori esterni convenzionati di Ipazia Service S.r.l. in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede per conto di Mutua Life e/o Ipazia Service Srl a garantire il contatto telefonico con l'Associato,

Sussidio: la copertura sanitaria sottoscritta con Mutua Life.

Trattamenti fisioterapici, rieducativi e riabilitativi: le prestazioni di medicina fisica e riabilitativa eseguiti da medico o da professionista fornito di laurea in fisioterapia o titolo equivalente riconosciuto in Italia, effettuate e fatturate esclusivamente presso Istituti di Cura, Centri Medici e medici specialisti regolarmente iscritti all'Albo, tese a rendere possibile il recupero delle funzioni di uno o più organi o apparati colpiti da Malattia o Infortunio indennizzabili ai sensi del presente regolamento. Dalla presente copertura dovranno, in ogni caso, ritenersi escluse tutte le prestazioni finalizzate al trattamento di problematiche di natura estetica, nonché le prestazioni eseguite con strumenti il cui utilizzo preminente avvenga nell'ambito della medicina estetica. Ogni ciclo di Trattamenti fisioterapici, rieducativi e riabilitativi deve essere prescritto da medico specialista la cui specializzazione sia congrua con la patologia certificata.

Visita specialistica: la visita che viene effettuata da medico fornito di specializzazione, per diagnosi e prescrizioni di terapie cui tale specializzazione si riferisce. Sono ammesse esclusivamente le visite di medicina tradizionale, con esclusione di quelle effettuate da medici praticanti le medicine alternative.

Norme Generali che Regolano il Sussidio

Il presente Regolamento individua le prestazioni previste in favore del socio. Il Regolamento è redatto con l'intento di fornire ai soci uno strumento di consultazione rapido e una guida all'utilizzo del Sussidio. Vuole inoltre aiutare il socio e gli aventi diritto, all'utilizzo delle garanzie guidandoli dal momento della prima denuncia di un evento fino all'erogazione del sussidio. I dati riportati nel presente regolamento rappresentano i punti salienti delle forme di assistenza e costituiscono elemento vincolante, al fine della garanzia, eventualmente integrata dal testo di Convenzione separatamente sottoscritto. Il nostro obiettivo è di fornire al Socio un servizio il più possibile completo e tempestivo e per ottenere questo risultato abbiamo bisogno anche della sua collaborazione. All'interno della guida si troverà quindi l'indicazione delle modalità da seguire per utilizzare al meglio il sussidio sottoscritto.

La Società di Mutuo Soccorso Mutua Life eroga la presente prestazione sanitaria sulla base di una o più convenzioni stipulate con primarie Compagnie di Assicurazione. Qualora l'Assistito sia beneficiario di più Sussidi che prevedano, in tutto o in parte, le medesime garanzie, Mutua Life provvede al rimborso/indennizzo di spese e/o indennità, del maggior importo dovuto dalla Mutua Life per uno solo dei Sussidi sottoscritti per la specifica garanzia.

Per ulteriori informazioni ed eventuali chiarimenti, i Soci possono rivolgersi direttamente ai seguenti recapiti di **MUTUA LIFE**

email: coordinamento@mutualife.it

pec: mutualife@spediscipec.it

telefono: 06 62 28 60 42

Art. 1 - Informazioni generali

Art. 1.1 - *Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio*

Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente o di chiunque sia beneficiario del Sussidio relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/rimborso nonché l'annullamento del sussidio e relativa esclusione da Socio della Mutua per comportamento scorretto verso la Società di Mutuo Soccorso stessa e gli altri Soci.

Art. 1.2 - *Conclusione del contratto - Decorrenza del Sussidio — Versamento del contributo della Copertura Sanitaria e quote associative*

La domanda di adesione si ritiene conclusa nel momento in cui sia debitamente sottoscritta dal Contraente e sia stata valutata positivamente con apposita delibera del Consiglio di Amministrazione (CdA) della Mutua Life. La copertura sottoscritta ha effetto dalle 24:00 del giorno di delibera del CdA, che sono già prestabiliti nei giorni 5-15-25 di ciascun mese dell'anno, se il Contributo o la prima rata di esso sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle 24:00 del giorno del versamento dei contributi. Il Contributo è sempre determinato per periodi di un anno (12 mesi) ed è interamente dovuto dal Contraente, anche qualora ne sia stato convenuto il frazionamento mensile, trimestrale o semestrale.

Il versamento del Contributo e delle quote associative può essere effettuato solo nelle seguenti modalità:

- a) addebito automatico sul conto corrente bancario o postale del Contraente o di uno dei familiari beneficiari;
- b) assegno circolare o bancario intestato a Mutua Life — Società di mutuo soccorso ;
- c) Bonifico bancario o postale sui rispettivi conti correnti indicati sulla domanda di adesione ed intestato a Mutua Life

L'Associato potrà versare alla Mutua il contributo e relative quote associative (che non sono frazionabili) nelle seguenti modalità:

- ✓ Annuale.

In caso di frazionamento del contributo è preferibile scegliere l'addebito sul proprio conto corrente con sistema SEPA DEBIT CORE - SDD (RID) evitando la sospensione delle garanzie. Nel caso sia stato scelto di versare il contributo tramite assegno, questo viene accettato con riserva di verifica e salvo buon fine del versamento del titolo. L'assegno, sia esso circolare o bancario, deve essere intestato a Mutua Life e munito della clausola di non trasferibilità. In caso di mancato versamento del Contributo o delle rate successive del Contributo, secondo le modalità sopra indicate, la copertura oggetto del presente Regolamento sarà automaticamente sospesa dalle 24:00 del 15° giorno successivo alla scadenza dell'ultima rata non versata. Il versamento del Contributo o delle rate del Contributo non corrisposte potrà avvenire prima che si sia verificata la risoluzione di diritto dell'Adesione alla Mutua Life ovvero entro il 180° giorno dal primo insoluto, restando inteso che durante il periodo di morosità le richieste di rimborso non saranno liquidabili; la riattivazione del sussidio avrà efficacia dalle ore 24:00 del giorno di delibera prestabilito e del relativo versamento (di tutte le rate di Contributo non corrisposte) e, in tal caso, rimarranno ferme le successive scadenze del versamento dei contributi.

Art. 1.3 - Adeguamento del Contributo *-non operativo-*

...omiss

Art. 1.4 - Durata e proroga del Sussidio

Il presente piano sanitario ha durata annuale e prevede il tacito rinnovo.

In assenza di disdetta inviata dal Contraente o dalla Società (in quest'ultimo caso nei soli episodi di morosità superiore a sei mesi o comportamenti scorretti e/o manifestamente in conflitto con la Società) il Sussidio si rinnova tacitamente e la copertura è prorogata per la durata di un anno e così successivamente nel rispetto dei limiti di età dell'Associato. Eventuale recesso da parte del solo Beneficiario della Copertura dovrà essere inviato mediante lettera raccomandata a/r e spedita almeno 30 giorni prima della scadenza annuale della data di decorrenza indicata nella lettera di benvenuto. L'eventuale recesso dovrà essere inviato a: Mutua Life Sede Legale: Via Val Cannuta, 50 - 00166 Roma, Codice Fiscale 96469800583 - www.mutua-life.it – coordinamento@mutua-life.it; email - pec: mutualife@spediscipec.it

Art. 1.5 - Foro competente e procedimento di negoziazione assistita

Ogni controversia relativa al presente regolamento è soggetta alla negoziazione assistita che dovrà essere esperita dalle parti. Qualora la controversia non fosse stata risolta gli aventi diritto potranno rivolgersi presso il Tribunale di Roma, fermo restando per Mutua Life non applicabile l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 e s.m.i., (modificato dal D.L. n. 69/2013 convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013).

Art. 1.6 - Modifiche del Regolamento del Sussidio

Le eventuali modifiche del presente Regolamento devono essere provate per iscritto. Art.

Art.1.7 - Aggravamento e diminuzione del rischio

L'Associato della Copertura sanitaria devono dare comunicazione scritta a Mutua Life a mezzo raccomandata a/r - di ogni aggravamento o diminuzione del rischio oggetto del presente Regolamento. Gli aggravamenti di rischio non noti o che, se conosciuti, non sarebbero stati accettati dalla Società in quanto riconducibili a uno stato di non associabilità della persona possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso e/o indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura.

Art. 2 - Precisazioni e delimitazioni del Sussidio

Art. 2.1 — Animali Domestici garantiti

Il presente Sussidio copre solo ed esclusivamente gli Animali Domestici indicati nella domanda di adesione, previsti dalla Soluzione prescelta e dalle eventuali coperture aggiuntive in upgrade purché residenti e domiciliati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.

Art. 2.2 - Limiti di età

Sono associabili gli animali domestici di età non superiore ai 12 anni all'atto della adesione, ossia che non abbiano ancora compiuto 12 anni di età, salvo l'ammissione concessa, in deroga e per iscritto, dal Consiglio di Amministrazione di Mutua Life.

Tuttavia per gli animali che raggiungono il limite superiore di età in corso di contratto, il sussidio mantiene la sua validità sino alla scadenza annuale del contratto stesso.

Art. 2.3 — Animali Domestici non associabili

Per la Garanzia Spese Mediche non sarà possibile assicurare animali che non hanno libretto sanitario, che non sono regolarmente vaccinati e muniti di microchip; non sono rimborsate le Spese per interventi e ogni trattamento terapeutico che non siano eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti. Inoltre non sono assicurati animali che partecipano ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, nonché uso professionale dell'animale; uso dell'animale in combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

Per la garanzia Spese Mediche non sono rimborsate le spese per: terapie di valore dietetico; gravidanza o parto spontaneo e cesareo, castrazione, sterilizzazione; qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive; soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; Leishmania.

Le garanzie decorrono:

Per le Spese Mediche

- 1) *I termini di carenza prevedono per le malattie che la copertura decorre dalle ore 24 del 30°giorno successivo a quello in cui ha Effetto il sussidio;*
- 2) *I termini di carenza prevedono per gli infortuni che la copertura decorre dalle 24 del giorno successivo a quello di stipula del Sussidio;*
- 3) *Per le Spese Veterinarie durante il ricovero al massimale si applica una franchigia di Euro 100,00;*
- 4) *Per le Spese di esami diagnostici e per le spese veterinarie effettuate fuori ricovero si applica una franchigia fissa di Euro 50,00;*
- 5) *Per le Malattie improvvise (ovvero a decorso acuto), la copertura decorre dalle 24:00 del giorno successivo a quello di efficacia del Sussidio; Analogamente in caso di variazioni intervenute nel corso della presente copertura, il termine di carenza decorre dalla data della variazione stessa per le maggiori somme e le diverse prestazioni.*

Si precisa che per ciascun Associato, i termini di carenza avranno effetto a decorrere dalla data di inserimento copertura dell'Associato, stesso ovvero dal giorno in cui il Consiglio di Amministrazione delibera l'ammissione del Socio ed eventuali beneficiari alla Mutua Life.

Art. 2.4 - Estensione territoriale

Le garanzie del Sussidio, nei limiti stabiliti dalla copertura prescelta, sono valide solo in Italia.

Art. 2.5 – Esclusioni

Il Sussidio non sarà operante nei seguenti casi:

Art. 2.5.1 - Esclusioni Rimborso Spese Mediche - Esami diagnostici

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- A. dolo dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone-a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;
- B. guerre, atti d terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione
- C. del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- D. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, nonché uso professionale dell'animale;
- E. uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- F. infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;

- G. per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- H. per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- I. per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- J. per intervento chirurgico relativo all' asportazione di neoplasie recidive;
- K. per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane resi necessari da malformazioni genetiche;
- L. per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- M. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- N. per Leishmania
- O. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- P. ernie in genere; **comprendendo solo le ernie quelle addominali**;
- Q. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza; ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o di suoi familiari conviventi; conseguenti ad uso professionale dell'animale; dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.

Articolo 3 Spese mediche

Art 3.1 Rimborso Spese Veterinarie (compreso Day Hospital e Day Surgery)

La presente garanzia è operante per animali con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip.

Sono coperti gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento terapeutico, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

I massimali e i limiti indicati sono da intendersi per animale domestico.

Nel caso in cui l'animale assicurato a causa di malattia o infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, Mutua Life , rimborsa le spese veterinarie per:

- onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento,
- diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi)
- le visite, esami, analisi,
- accertamenti sostenuti nei trenta giorni precedenti al ricovero o day hospital e nei trenta giorni ad esso successivi, fino alla concorrenza del massimale riportato dal sussidio sottoscritto, per sinistro e per anno assicurativo.

- Rette di degenza,
- assistenza e cure,
- trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione,
- medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital all'intervento con il limite massimo previsto dal Sussidio sottoscritto.

Il rimborso delle spese sopra elencate, avverrà fino alla concorrenza del massimale riportato sul sussidio l'applicazione una franchigia di Euro 100,00.

In caso di decesso dell'animale assicurato a seguito di intervento chirurgico Mutua Life rimborserà le sole spese di smaltimento fino ad un massimo di Euro 80,00.

Se i costi relativi all'Intervento chirurgico sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale, ovvero in assenza di richieste di rimborso delle spese sostenute, Mutua Life erogherà un'Indennità sostitutiva nei limiti del Sussidio prescelto nel limite di Euro 50,00. Tale indennità sarà corrisposta per ogni giorno di Ricovero e per un massimo di 30 giorni complessivi per Sinistro e per anno. Il giorno di ricovero e quello di dimissione sono considerati agli effetti della liquidazione come giorno unico. Le eventuali spese pre/post Ricovero saranno comunque oggetto di rimborso da parte della Società a termini di Sussidio. Nel caso di costi parzialmente a carico del Servizio Sanitario Nazionale, l'Associato può scegliere se usufruire dell'Indennità sostitutiva di cui al presente articolo oppure, in alternativa, se chiedere ad Mutua Life il rimborso delle spese effettivamente sostenute e rimaste a suo carico, sempre nei termini del sussidio stesso.

Art 3.2 Accertamenti diagnostici extra ricovero

In assenza di ricovero o di intervento chirurgico, Mutua Life rimborsa con i limiti e le modalità previste nel sussidio, le spese sostenute per gli accertamenti diagnostici resi necessari da malattia o infortunio e prescritti dal medico curante.

Il rimborso avverrà fino alla concorrenza del massimale riportato sul sussidio e con l'applicazione una franchigia di Euro 50,00.

Rimborsi

Art.4 *Richiesta Rimborsi*

Nel caso in cui l'Associato abbia denunciato alle Autorità Competenti la scomparsa dell'animale oggetto della copertura, Mutua Life rimborserà all'assicurato gli importi da lui versati agli organismi di salvataggio civili e militari, pubblici e privati, per la ricerca dell'animale.

Mutua Life assumerà a proprio carico tali spese nel limite degli importi annui indicati nel certificato di assicurazione.

Art.5 *Richiesta Rimborsi*

In caso di sinistro l'Associato dovrà far intervenire un Medico Veterinario affinché si prestino all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso. Inoltre l'Assicurato, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia seguendo le istruzioni inoltrando email e allegando la relativa documentazione in originale, a: backoffice@mutua-life.it Assicurazione Rimborso Spese". L'Associato dovrà inviare a Mutua Life le seguenti informazioni/documenti:

- ✓ nome e cognome;
- ✓ numero di domanda di adesione
- ✓ giorno, ora e luogo del sinistro;
- ✓ rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;
- ✓ esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante

- n. microchip dell'animale assicurato;
- ✓ ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ✓ ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- ✓ certificato anagrafe canina;
- ✓ libretto sanitario completo;
- ✓ copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- ✓ qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro.

Per le sole Spese per ritrovamento animale domestico l'Assicurato dovrà inviare ad Mutua Life le seguenti informazioni/documenti:

- ✓ nome e cognome;
- ✓ numero di domanda di adesione;
- ✓ giorno, ora e luogo del sinistro;
- ✓ denuncia di smarrimento presentata alla Pubblica Autorità;

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle Prestazioni, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

PIANO SANITARIO PET LIFE

SUSSIDIO SANITARIO PET LIFE

- ✓ RIMBORSO SPESE VETERINARIE SIA PER MALATTIA CHE PER INFORTUNIO (Compreso Day Hospital)
Massimale annuo € 2.500,00
- ✓ RIMBORSO ESAMI DIAGNOSTICI
Massimale annuo € 1.000,00
- ✓ SPESE DI RICERCA E SMARRIMENTO ANIMALE
Massimale annuo € 150

Contributo annuo € 140,00

Quota associativa annua € 15,00